Salente / DATA ACT

Informácie o dátach výrobku

Salente R2, robotický vysávač, stieranie vodou, nabíjacia stanica, biely

Výrobok	ROB RTX-R2-WH | EAN 8595683204125
Vydáva	Abacus Electric, s.r.o. | IČO 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Česká republika
Kontakt	heldesk@salente.eu
Vydanie	27. 10. 2026 | aktualizácia 29. 10. 2026 | verzia 2.0

1. Pripojenie a používateľské rozhranie

Wi-Fi a mobilná aplikácia. Mobilná aplikácia Salente podľa návodu modelu.

2. Druhy dát a ich vznik

Aktuálny stav vysávača, zvolený režim a plán upratovania. Mobilná aplikácia umožňuje ovládanie vysávania. Aplikácia zobrazuje úroveň nabitia batérie. Pri prevádzke robota, priebehu upratovania a zmenách nastavení.

3. Uloženie a uchovávanie

Prevádzkové údaje sú sprístupnené v aplikácii. Produktový popis neurčuje presnú dobu uchovávania histórie a prevádzkových protokolov.

Prístup a správa dát

4. Prístup a získanie dát

Pripojte vysávač k Wi-Fi a spárujte ho s aplikáciou podľa návodu. Po výbere zariadenia zobrazíte stav a nastavenia upratovania. Požiadavky na účet, export alebo výmaz, ktoré nemožno vykonať priamo v aplikácii, adresujte podpore aplikácie; s určením príslušného postupu pomôže heldesk@salente.eu.

5. Odstránenie dát a účtu

Verejný produktový popis neobsahuje úplný postup odstránenia miestnych a cloudových prevádzkových dát.

6. Dátové formáty a dostupnosť

Stavy, nastavenia a grafické prehľady v aplikácii. Formát hromadného exportu nie je v produktovom popise špecifikovaný. Prenos a aktuálnosť údajov závisia od zapnutia zariadenia, dostupnosti spojenia a služby. Miestne súbory sú dostupné prostredníctvom podporovaného úložiska. Tento list nesľubuje nepretržité cloudové spojenie, konkrétnu odozvu ani univerzálny export všetkých interných dát.

7. Žiadosti o dáta

Žiadosti a technická podpora: heldesk@salente.eu. Uveďte model, identifikátor zariadenia a rozsah požadovaných dát. Heslo k účtu neposielajte. Pred zásahom do účtu je potrebné overiť oprávnenie žiadateľa. Žiadosť o dáta sama osebe nie je súhlasom so zmazaním účtu. Technické obmedzenie administrácie nie je vzdaním sa zákonných práv používateľa.

Služby a zodpovednosti

8. Úloha Abacusu a poskytovateľa

Abacus Electric, s.r.o. vydáva informácie k výrobku a zabezpečuje zákaznícku podporu. Nemá prístup k zákazníckym účtom a ich dátam. Správu zabezpečuje používateľ a poskytovateľ platformy. Vydavateľ aplikácie v obchode a technický prevádzkovateľ služby môžu byť odlišné subjekty.

9. Využívanie údajov

Abacus využíva dostupné súhrnné počty používateľov a aktívnych zariadení a štatistiky pádov aplikácií poskytované Google a Apple iba na podporu a diagnostiku. Tieto prehľady nie sú zákazníckym archívom produktových dát. Abacus ich neodovzdáva ďalším príjemcom na ich vlastné využitie.

10. Odovzdanie tretej strane

Žiadosť o sprístupnenie dostupných dát alebo ich odovzdanie vami určenej tretej strane možno zaslať na heldesk@salente.eu. Vybavenie rešpektuje oprávnenie žiadateľa a technický prístup k dátam. Ak dáta spravuje externá platforma, žiadosť sa rieši cez jej rozhranie alebo s poskytovateľom. Už stiahnuté súbory môžete tretej strane odovzdať sami.

11. Používanie a ukončenie služby

Miestne funkcie výrobku sa používajú podľa návodu. Pripojené služby sa riadia podmienkami konkrétnej aplikácie. Odobratie zariadenia, zrušenie účtu a zrušenie plateného predplatného sú odlišné úkony. Odinštalovanie aplikácie samo osebe neruší predplatné ani nemaže cloudový účet.

12. Práva používateľa

Používateľ môže uplatniť práva na prístup a zdieľanie dostupných dát podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854 a podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37. Tým nie sú dotknuté práva týkajúce sa osobných údajov. Prípadná ochrana obchodného tajomstva sa musí posúdiť pre konkrétne dáta; tento list žiadne dáta plošne neoznačuje za obchodné tajomstvo ani nezavádza všeobecný zákaz ich zdieľania.

Objem dát a podklady

13. Výpočtový rozsah prevádzkových dát

Základ výpočtu: 1 B = 8 bitov; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objem = počet záznamov × veľkosť záznamu. Uvedené kódovanie a frekvencia sú vstupy výpočtu, nie potvrdenie interného formátu alebo skutočnej frekvencie hlásení zariadenia. Pri reprezentácii jedného číselného stavu 4 B a 60 aktualizáciách za hodinu vznikne 240 B na jednu hodnotu za hodinu. Päť hodnôt predstavuje 1 200 B/h. Výpočet nezahŕňa mapy, trasy, časové pečiatky ani réžiu prenosu. Čas, identifikácia, názvy polí, protokol, zabezpečenie a opakovanie prenosu zvyšujú celkový objem. Výpočet nie je veľkosťou exportného súboru ani spotrebou dátového paušálu.

14. Rozsah informácií

Informácie o praxi Abacusu vychádzajú z potvrdenia spoločnosti. Funkcie výrobku vychádzajú z jeho dokumentácie. Pri externých aplikáciách platia podmienky poskytovateľa pre konkrétny účet, región a program. Uvedené výpočtové scenáre nenahrádzajú potvrdenú dátovú schému výrobku. Dokument nie je EÚ vyhlásením o zhode ani certifikátom súladu s Data Act.

Dokumentácia a postupy

Produktová dokumentácia RTX-R2-WH