Salente / DATA ACT

Informații despre datele produsului

Salente R2, aspirator robot, spălare umedă, stație de încărcare, alb

Produs	ROB RTX-R2-WH | EAN 8595683204125
Emitent	Abacus Electric, s.r.o. | Cod companie 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Republica Cehă
Contact	heldesk@salente.eu
Ediție	27. 10. 2026 | actualizat 29. 10. 2026 | versiune 2.0

1. Conexiune și interfață utilizator

Wi-Fi și aplicație mobilă. Aplicația mobilă Salente conform instrucțiunilor modelului.

2. Tipuri de date și generarea lor

Starea actuală a aspiratorului, modul selectat și programul de curățare. Aplicația mobilă permite controlul aspirării. Aplicația afișează și nivelul de încărcare a bateriei. Sunt generate în timpul funcționării robotului, curățării și modificării setărilor.

3. Stocare și păstrare

Datele operaționale sunt disponibile în aplicație. Descrierea produsului nu stabilește perioada exactă de păstrare a istoricului și jurnalelor operaționale.

Accesul și gestionarea datelor

4. Accesarea și obținerea datelor

Conectați aspiratorul la Wi-Fi și asociați-l cu aplicația conform instrucțiunilor. Selectați dispozitivul pentru a vedea starea și setările curățării. Pentru cereri privind contul, exportul sau ștergerea care nu pot fi soluționate direct în aplicație, contactați asistența aplicației; heldesk@salente.eu vă poate ajuta să identificați procedura corespunzătoare.

5. Ștergerea datelor și a contului

Descrierea publică a produsului nu conține procedura completă de ștergere a datelor operaționale locale și din cloud.

6. Formate de date și disponibilitate

Stări, setări și prezentări grafice în aplicație. Formatul exportului în masă nu este specificat în descrierea produsului. Transmiterea și actualitatea datelor depind de pornirea dispozitivului și de disponibilitatea conexiunii și serviciului. Fișierele locale sunt accesibile prin stocarea acceptată. Această fișă nu promite conexiune cloud continuă, un anumit timp de răspuns sau exportul universal al tuturor datelor interne.

7. Cereri de date

Cereri și asistență tehnică: heldesk@salente.eu. Indicați modelul, identificatorul dispozitivului și sfera datelor solicitate. Nu trimiteți parola contului. Înainte de intervenția asupra contului trebuie verificată autorizarea solicitantului. O cerere de date nu constituie în sine consimțământ pentru ștergerea contului. Limitările tehnice ale administrării nu reprezintă renunțarea la drepturile legale ale utilizatorului.

Servicii și responsabilități

8. Rolurile Abacus și ale furnizorului

Abacus Electric, s.r.o. emite informațiile despre produs și asigură asistența pentru clienți. Nu are acces la conturile clienților sau la datele lor. Acestea sunt administrate de utilizator și furnizorul platformei. Editorul aplicației din magazin și operatorul tehnic al serviciului pot fi entități diferite.

9. Utilizarea datelor

Abacus folosește numerele agregate disponibile ale utilizatorilor și dispozitivelor active și statisticile de blocare a aplicațiilor oferite de Google și Apple numai pentru asistență și diagnosticare. Aceste rapoarte nu sunt o arhivă de date de produs a clienților. Abacus nu le transmite altor destinatari pentru uzul propriu al acestora.

10. Transfer către un terț

O cerere de acces la datele disponibile sau de transfer către un terț ales de dumneavoastră poate fi trimisă la heldesk@salente.eu. Soluționarea respectă autorizarea solicitantului și accesul tehnic la date. Dacă datele sunt administrate de o platformă externă, cererea este tratată prin interfața sa sau cu furnizorul său. Puteți transmite personal unui terț fișierele deja descărcate.

11. Utilizarea și încetarea serviciului

Funcțiile locale ale produsului se utilizează conform instrucțiunilor. Serviciile conectate sunt guvernate de condițiile aplicației respective. Eliminarea dispozitivului, ștergerea contului și anularea unui abonament cu plată sunt operațiuni distincte. Simpla dezinstalare a aplicației nu anulează abonamentul și nu șterge contul cloud.

12. Drepturile utilizatorului

Utilizatorul își poate exercita drepturile de acces și partajare a datelor disponibile în temeiul Regulamentului (UE) 2023/2854 și poate depune o plângere la autoritatea competentă desemnată conform articolului 37. Drepturile privind datele personale nu sunt afectate. Eventuala protecție a secretelor comerciale trebuie evaluată pentru datele concrete; această fișă nu clasifică global datele ca secrete comerciale și nu introduce o interdicție generală a partajării lor.

Volumul datelor și surse

13. Calculul volumului datelor operaționale

Baza de calcul: 1 B = 8 biți; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Volum = număr de înregistrări × dimensiunea înregistrării. Codificarea și frecvența de mai jos sunt ipoteze de calcul, nu confirmări ale formatului intern sau frecvenței reale de raportare a dispozitivului. O stare numerică reprezentată prin 4 B și actualizată de 60 de ori pe oră produce 240 B pe valoare pe oră. Cinci valori reprezintă 1 200 B/h. Calculul exclude hărți, trasee, marcaje temporale și datele suplimentare de transmisie. Timpul, identificarea, numele câmpurilor, protocolul, securitatea și retransmisiile măresc volumul total. Calculul nu reprezintă dimensiunea unui fișier exportat sau consumul unui abonament de date mobile.

14. Sfera informațiilor

Informațiile despre practicile Abacus se bazează pe confirmarea companiei. Funcțiile produsului se bazează pe documentația sa. Pentru aplicații externe se aplică condițiile furnizorului pentru contul, regiunea și planul respectiv. Scenariile de calcul nu înlocuiesc o schemă de date confirmată a produsului. Documentul nu este o declarație UE de conformitate sau un certificat de conformitate cu Data Act.

Documentație și proceduri

Documentația produsului RTX-R2-WH