Salente / DATA ACT

Informacje o danych produktu

Salente R2, robot sprzątający, mopowanie na mokro, stacja ładowania, biały

Produkt	ROB RTX-R2-WH | EAN 8595683204125
Wystawca	Abacus Electric, s.r.o. | Nr firmy 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Republika Czeska
Kontakt	heldesk@salente.eu
Wydanie	27. 10. 2026 | aktualizacja 29. 10. 2026 | wersja 2.0

1. Połączenie i interfejs użytkownika

Wi-Fi i aplikacja mobilna. Aplikacja Salente zgodnie z instrukcją modelu.

2. Rodzaje danych i ich powstawanie

Aktualny stan odkurzacza, wybrany tryb i harmonogram sprzątania. Aplikacja mobilna umożliwia sterowanie odkurzaniem. Aplikacja wyświetla również poziom naładowania akumulatora. Powstają podczas pracy robota, sprzątania i zmian ustawień.

3. Zapis i przechowywanie

Dane operacyjne są dostępne w aplikacji. Opis produktu nie określa dokładnego okresu przechowywania historii i dzienników operacyjnych.

Dostęp do danych i zarządzanie

4. Dostęp do danych i ich uzyskiwanie

Podłącz odkurzacz do Wi-Fi i sparuj z aplikacją zgodnie z instrukcją. Po wybraniu urządzenia wyświetlisz stan i ustawienia sprzątania. Wnioski dotyczące konta, eksportu lub usunięcia danych, których nie można zrealizować bezpośrednio w aplikacji, należy kierować do pomocy aplikacji; heldesk@salente.eu pomoże ustalić właściwą procedurę.

5. Usuwanie danych i konta

Publiczny opis produktu nie zawiera pełnej procedury usuwania lokalnych i chmurowych danych operacyjnych.

6. Formaty danych i dostępność

Stany, ustawienia i zestawienia graficzne w aplikacji. Format eksportu zbiorczego nie jest określony w opisie produktu. Przesyłanie i aktualność danych zależą od włączenia urządzenia oraz dostępności połączenia i usługi. Pliki lokalne są dostępne przez obsługiwany nośnik pamięci. Karta nie gwarantuje ciągłego połączenia z chmurą, określonego czasu reakcji ani uniwersalnego eksportu wszystkich danych wewnętrznych.

7. Wnioski o dane

Wnioski i pomoc techniczna: heldesk@salente.eu. Podaj model, identyfikator urządzenia i zakres żądanych danych. Nie wysyłaj hasła do konta. Przed ingerencją w konto należy zweryfikować uprawnienia wnioskodawcy. Wniosek o dane sam w sobie nie jest zgodą na usunięcie konta. Techniczne ograniczenia administracji nie oznaczają zrzeczenia się ustawowych praw użytkownika.

Usługi i odpowiedzialność

8. Rola Abacus i dostawcy

Abacus Electric, s.r.o. wydaje informacje o produkcie i zapewnia obsługę klienta. Nie ma dostępu do kont klientów ani ich danych. Zarządzanie zapewnia użytkownik i dostawca platformy. Wydawca aplikacji w sklepie i techniczny operator usługi mogą być odrębnymi podmiotami.

9. Wykorzystywanie danych

Abacus wykorzystuje dostępne zbiorcze liczby użytkowników i aktywnych urządzeń oraz statystyki awarii aplikacji dostarczane przez Google i Apple wyłącznie do wsparcia i diagnostyki. Zestawienia te nie są archiwum danych produktowych klientów. Abacus nie przekazuje ich innym odbiorcom do ich własnego użytku.

10. Przekazanie osobie trzeciej

Wniosek o dostęp do dostępnych danych lub ich przekazanie wskazanej osobie trzeciej można wysłać na heldesk@salente.eu. Realizacja uwzględnia uprawnienia wnioskodawcy i techniczny dostęp do danych. Jeśli dane obsługuje platforma zewnętrzna, wniosek rozpatruje się przez jej interfejs lub z jej dostawcą. Pobrane wcześniej pliki możesz przekazać osobie trzeciej samodzielnie.

11. Korzystanie z usługi i jej zakończenie

Funkcji lokalnych produktu używa się zgodnie z instrukcją. Usługi połączone podlegają warunkom danej aplikacji. Usunięcie urządzenia, zamknięcie konta i anulowanie płatnej subskrypcji to odrębne czynności. Samo odinstalowanie aplikacji nie anuluje subskrypcji ani nie usuwa konta w chmurze.

12. Prawa użytkownika

Użytkownik może korzystać z prawa dostępu do dostępnych danych i ich udostępniania zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 oraz złożyć skargę do właściwego organu wyznaczonego na podstawie artykułu 37. Prawa dotyczące danych osobowych pozostają nienaruszone. Ewentualną ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa należy oceniać dla konkretnych danych; karta nie uznaje zbiorczo danych za tajemnicę przedsiębiorstwa ani nie wprowadza ogólnego zakazu ich udostępniania.

Objętość danych i źródła

13. Obliczenia objętości danych operacyjnych

Podstawa obliczeń: 1 B = 8 bitów; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objętość = liczba rekordów × rozmiar rekordu. Poniższe kodowanie i częstotliwość są założeniami obliczeń, a nie potwierdzeniem formatu wewnętrznego lub rzeczywistej częstotliwości raportowania urządzenia. Reprezentacja jednego stanu liczbowego przez 4 B i 60 aktualizacji na godzinę daje 240 B na wartość na godzinę. Pięć wartości to 1 200 B/h. Obliczenie nie obejmuje map, tras, znaczników czasu ani narzutu transmisji. Czas, identyfikacja, nazwy pól, protokół, zabezpieczenia i retransmisje zwiększają łączną objętość. Obliczenie nie określa rozmiaru pliku eksportu ani zużycia pakietu danych komórkowych.

14. Zakres informacji

Informacje o praktykach Abacus opierają się na potwierdzeniu firmy. Funkcje produktu wynikają z jego dokumentacji. Aplikacje zewnętrzne podlegają warunkom dostawcy dla danego konta, regionu i planu. Scenariusze obliczeniowe nie zastępują potwierdzonego schematu danych produktu. Dokument nie jest deklaracją zgodności UE ani certyfikatem zgodności z Data Act.

Dokumentacja i procedury

Dokumentacja produktu RTX-R2-WH