Salente / DATA ACT

Tájékoztatás a termék adatairól

Salente R2, robotporszívó, nedves felmosás, töltőállomás, fehér

Termék	ROB RTX-R2-WH | EAN 8595683204125
Kiadó	Abacus Electric, s.r.o. | Cégazonosító 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Csehország
Kapcsolat	heldesk@salente.eu
Kiadás	27. 10. 2026 | frissítve 29. 10. 2026 | verzió 2.0

1. Kapcsolat és felhasználói felület

Wi-Fi és mobilalkalmazás. Salente mobilalkalmazás a modell útmutatója szerint.

2. Adattípusok és keletkezésük

A porszívó aktuális állapota, kiválasztott üzemmód és takarítási terv. A mobilalkalmazás lehetővé teszi a porszívózás vezérlését. Az alkalmazás az akkumulátor töltöttségi szintjét is megjeleníti. A robot működése, takarítás és beállításmódosítás során keletkeznek.

3. Tárolás és megőrzés

A működési adatok az alkalmazásban érhetők el. A termékleírás nem ad meg pontos megőrzési időt az előzményekre és működési naplókra.

Adathozzáférés és adatkezelés

4. Adathozzáférés és adatlekérés

Csatlakoztassa a porszívót a Wi-Fi-hez, és párosítsa az alkalmazással az útmutató szerint. A készülék kiválasztásával megtekintheti a takarítás állapotát és beállításait. Az alkalmazásban közvetlenül nem intézhető fiók-, export- vagy törlési kérelmekkel forduljon az alkalmazás ügyfélszolgálatához; a megfelelő eljárás meghatározásában a heldesk@salente.eu segít.

5. Adatok és fiók törlése

A nyilvános termékleírás nem tartalmaz teljes eljárást a helyi és felhőben tárolt működési adatok törlésére.

6. Adatformátumok és elérhetőség

Állapotok, beállítások és grafikus áttekintések az alkalmazásban. A tömeges export formátumát a termékleírás nem határozza meg. Az átvitel és az adatok frissessége a készülék bekapcsolásától, a kapcsolat és a szolgáltatás elérhetőségétől függ. A helyi fájlok a támogatott tárolón érhetők el. Ez az adatlap nem ígér folyamatos felhőkapcsolatot, meghatározott válaszidőt vagy valamennyi belső adat egyetemes exportját.

7. Adatkérelmek

Kérelmek és műszaki támogatás: heldesk@salente.eu. Adja meg a modellt, a készülék azonosítóját és a kért adatok körét. A fiók jelszavát ne küldje el. A fiókot érintő művelet előtt ellenőrizni kell a kérelmező jogosultságát. Az adatkérés önmagában nem hozzájárulás a fiók törléséhez. Az adminisztráció műszaki korlátai nem jelentik a felhasználó törvényes jogairól való lemondást.

Szolgáltatások és felelősségek

8. Az Abacus és a szolgáltató szerepe

Az Abacus Electric, s.r.o. kiadja a terméktájékoztatást és ügyfélszolgálatot biztosít. Nincs hozzáférése az ügyfélfiókokhoz és azok adataihoz. Ezeket a felhasználó és a platform szolgáltatója kezeli. Az áruházban szereplő alkalmazáskiadó és a szolgáltatás műszaki üzemeltetője eltérő szervezet lehet.

9. Az adatok felhasználása

Az Abacus a rendelkezésre álló összesített felhasználó- és aktívkészülék-számokat, valamint a Google és Apple alkalmazásösszeomlási statisztikáit kizárólag támogatásra és diagnosztikára használja. Ezek nem az ügyfelek termékadatainak archívumai. Az Abacus nem adja át ezeket más címzetteknek saját célú felhasználásra.

10. Adatátadás harmadik félnek

A rendelkezésre álló adatokhoz való hozzáférés vagy az Ön által kijelölt harmadik félnek történő átadás iránti kérelem a heldesk@salente.eu címre küldhető. Az ügyintézés figyelembe veszi a kérelmező jogosultságát és az adatok műszaki elérhetőségét. Ha az adatokat külső platform kezeli, a kérelmet annak felületén vagy szolgáltatójával kell intézni. A már letöltött fájlokat Ön is átadhatja harmadik félnek.

11. A szolgáltatás használata és megszüntetése

A helyi termékfunkciókat az útmutató szerint kell használni. A kapcsolódó szolgáltatásokra az adott alkalmazás feltételei vonatkoznak. A készülék eltávolítása, a fiók törlése és a fizetős előfizetés lemondása külön művelet. Az alkalmazás eltávolítása önmagában sem az előfizetést nem mondja le, sem a felhőfiókot nem törli.

12. Felhasználói jogok

A felhasználó az (EU) 2023/2854 rendelet szerint gyakorolhatja a rendelkezésre álló adatokhoz való hozzáférési és adatmegosztási jogát, és panaszt tehet a 37. cikk szerint kijelölt illetékes hatóságnál. Ez nem érinti a személyes adatokhoz kapcsolódó jogokat. Az üzleti titok védelmét konkrét adatokra kell vizsgálni; ez az adatlap nem minősíti általánosan üzleti titoknak az adatokat, és nem tiltja általánosan a megosztásukat.

Adatmennyiség és források

13. Működési adatmennyiség számítása

Számítási alap: 1 B = 8 bit; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Adatmennyiség = rekordok száma × rekordméret. Az alábbi kódolás és gyakoriság számítási bemenet, nem a belső formátum vagy a tényleges jelentési gyakoriság igazolása. Egy számállapot 4 B-os ábrázolása és óránként 60 frissítése értékenként 240 B/óra. Öt érték 1 200 B/h. A számítás nem tartalmazza a térképeket, útvonalakat, időbélyegeket és az átviteli többletet. Az idő, azonosítás, mezőnevek, protokoll, biztonság és ismételt átvitel növelik a teljes adatmennyiséget. A számítás nem az exportfájl méretét vagy a mobiladat-keret fogyasztását jelenti.

14. A tájékoztatás hatóköre

Az Abacus gyakorlatára vonatkozó információk a vállalat megerősítésén alapulnak. A termékfunkciók forrása a dokumentáció. Külső alkalmazásoknál az adott fiókra, régióra és csomagra vonatkozó szolgáltatói feltételek érvényesek. A számítási példák nem helyettesítik az igazolt termékadatsémát. A dokumentum nem EU-megfelelőségi nyilatkozat és nem a Data Act szerinti megfelelőségi tanúsítvány.

Dokumentáció és eljárások

Termékdokumentáció RTX-R2-WH