# Salente / DATA ACT

## Informace o datech výrobku

## Salente R2, robotický vysavač, stírání vodou, nabíjecí stanice, bílý

| | |
|---|---|
| **Výrobek** | ROB RTX-R2-WH \| EAN 8595683204125 |
| **Vystavuje** | Abacus Electric, s.r.o. \| IČO 45022828<br>Planá 2, 370 01 Planá, Česká republika |
| **Kontakt** | heldesk@salente.eu |
| **Vydání** | 27. 10. 2026 \| aktualizace 29. 10. 2026 \| verze 2.0 |

### 1. Připojení a uživatelské rozhraní

Wi-Fi a mobilní aplikace. Mobilní aplikace Salente podle návodu modelu.

### 2. Druhy dat a jejich vznik

Aktuální stav vysavače, zvolený režim a plán úklidu. Mobilní aplikace umožňuje ovládání vysávání. Aplikace zobrazuje úroveň nabití baterie. Při provozu robota, průběhu úklidu a změnách nastavení.

### 3. Uložení a uchování

Provozní údaje jsou zpřístupněné v aplikaci. Produktový popis neurčuje přesnou dobu uchování historie a provozních protokolů.

# Přístup a správa dat

### 4. Přístup a získání dat

Připojte vysavač k Wi-Fi a spárujte jej s aplikací podle návodu. Po výběru zařízení zobrazíte stav a nastavení úklidu. Požadavky na účet, export nebo výmaz, které nelze provést přímo v aplikaci, adresujte podpoře aplikace; s určením příslušného postupu pomůže heldesk@salente.eu.

### 5. Odstranění dat a účtu

Veřejný produktový popis neobsahuje úplný postup odstranění lokálních a cloudových provozních dat.

### 6. Datové formáty a dostupnost

Stavy, nastavení a grafické přehledy v aplikaci. Formát hromadného exportu není v produktovém popisu specifikován. Přenos a aktuálnost údajů závisejí na zapnutí zařízení, dostupnosti spojení a služby. Místní soubory jsou dostupné prostřednictvím podporovaného úložiště. Tento list neslibuje nepřetržité cloudové spojení, konkrétní odezvu ani univerzální export všech interních dat.

### 7. Žádosti o data

Žádosti a technická podpora: heldesk@salente.eu. Uveďte model, identifikátor zařízení a rozsah požadovaných dat. Heslo k účtu neposílejte. Před zásahem do účtu je nutné ověřit oprávnění žadatele. Žádost o data sama o sobě není souhlasem se smazáním účtu. Technické omezení administrace není vzdáním se zákonných práv uživatele.

# Služby a odpovědnosti

### 8. Role Abacusu a poskytovatele

Abacus Electric, s.r.o. vystavuje informace k výrobku a zajišťuje zákaznickou podporu. Nemá přístup k zákaznickým účtům a jejich datům. Správu zajišťuje uživatel a dodavatel platformy. Vydavatel aplikace v obchodě a technický provozovatel služby mohou být odlišné subjekty.

### 9. Využívání údajů

Abacus využívá dostupné souhrnné počty uživatelů a aktivních zařízení a statistiky pádů aplikací poskytované Google a Apple pouze pro podporu a diagnostiku. Tyto přehledy nejsou zákaznickým archivem produktových dat. Abacus je nepředává dalším příjemcům pro jejich vlastní využití.

### 10. Předání třetí straně

Žádost o zpřístupnění dostupných dat nebo jejich předání vámi určené třetí straně lze zaslat na heldesk@salente.eu. Vyřízení respektuje oprávnění žadatele a technický přístup k datům. Pokud data spravuje externí platforma, žádost se řeší jejím rozhraním nebo s jejím poskytovatelem. Již stažené soubory můžete třetí straně předat sami.

### 11. Používání a ukončení služby

Místní funkce výrobku se používají podle návodu. Připojené služby se řídí podmínkami konkrétní aplikace. Odebrání zařízení, zrušení účtu a zrušení placeného předplatného jsou odlišné úkony. Odinstalace aplikace sama o sobě neruší předplatné ani nemaže cloudový účet.

### 12. Práva uživatele

Uživatel může uplatnit práva na přístup a sdílení dostupných dat podle nařízení (EU) 2023/2854 a podat stížnost příslušnému orgánu určenému podle článku 37. Tím nejsou dotčena práva týkající se osobních údajů. Případná ochrana obchodního tajemství musí být posouzena pro konkrétní data; tento list žádná data plošně neoznačuje za obchodní tajemství ani nezavádí obecný zákaz jejich sdílení.

# Objem dat a podklady

### 13. Výpočtový rozsah provozních dat

Výpočtový základ: 1 B = 8 bitů; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objem = počet záznamů × velikost záznamu. Níže uvedené kódování a četnost jsou vstupy výpočtu, nikoli potvrzení interního formátu nebo skutečné četnosti hlášení zařízení. Při reprezentaci jednoho číselného stavu 4 B a 60 aktualizacích za hodinu vznikne 240 B na jednu hodnotu za hodinu. Pět hodnot představuje 1 200 B/h. Výpočet nezahrnuje mapy, trasy, časová razítka ani režii přenosu. Čas, identifikace, názvy polí, protokol, zabezpečení a opakování přenosu zvyšují celkový objem. Výpočet není velikostí exportního souboru ani spotřebou datového tarifu.

### 14. Rozsah informací

Informace o praxi Abacusu vycházejí z potvrzení společnosti. Funkce výrobku vycházejí z jeho dokumentace. U externích aplikací se uplatní podmínky poskytovatele pro konkrétní účet, region a tarif. Uvedené výpočtové scénáře nenahrazují potvrzené datové schéma výrobku. Dokument není EU prohlášením o shodě ani certifikátem souladu s Data Act.

### Dokumentace a postupy

Produktová dokumentace RTX-R2-WH