Salente / DATA ACT

Informace o datech výrobku

Salente G4, robotický vysavač, stírání vodou, UVC sterilizace, černý

Výrobek	ROB RTX-G4 | EAN 8595683201964
Vystavuje	Abacus Electric, s.r.o. | IČO 45022828 Planá 2, 370 01 Planá, Česká republika
Kontakt	heldesk@salente.eu
Vydání	27. 10. 2026 | aktualizace 29. 10. 2026 | verze 2.0

1. Připojení a uživatelské rozhraní

Wi-Fi a mobilní aplikace. Mobilní aplikace Salente podle návodu modelu.

2. Druhy dat a jejich vznik

Aktuální stav vysavače, zvolený režim a plán úklidu. Mobilní aplikace umožňuje ovládání vysávání. Při provozu robota, průběhu úklidu a změnách nastavení.

3. Uložení a uchování

Provozní údaje jsou zpřístupněné v aplikaci. Produktový popis neurčuje přesnou dobu uchování historie a provozních protokolů.

Přístup a správa dat

4. Přístup a získání dat

Připojte vysavač k Wi-Fi a spárujte jej s aplikací podle návodu. Po výběru zařízení zobrazíte stav a nastavení úklidu. Požadavky na účet, export nebo výmaz, které nelze provést přímo v aplikaci, adresujte podpoře aplikace; s určením příslušného postupu pomůže heldesk@salente.eu.

5. Odstranění dat a účtu

Veřejný produktový popis neobsahuje úplný postup odstranění lokálních a cloudových provozních dat.

6. Datové formáty a dostupnost

Stavy, nastavení a grafické přehledy v aplikaci. Formát hromadného exportu není v produktovém popisu specifikován. Přenos a aktuálnost údajů závisejí na zapnutí zařízení, dostupnosti spojení a služby. Místní soubory jsou dostupné prostřednictvím podporovaného úložiště. Tento list neslibuje nepřetržité cloudové spojení, konkrétní odezvu ani univerzální export všech interních dat.

7. Žádosti o data

Žádosti a technická podpora: heldesk@salente.eu. Uveďte model, identifikátor zařízení a rozsah požadovaných dat. Heslo k účtu neposílejte. Před zásahem do účtu je nutné ověřit oprávnění žadatele. Žádost o data sama o sobě není souhlasem se smazáním účtu. Technické omezení administrace není vzdáním se zákonných práv uživatele.

Služby a odpovědnosti

8. Role Abacusu a poskytovatele

Abacus Electric, s.r.o. vystavuje informace k výrobku a zajišťuje zákaznickou podporu. Nemá přístup k zákaznickým účtům a jejich datům. Správu zajišťuje uživatel a dodavatel platformy. Vydavatel aplikace v obchodě a technický provozovatel služby mohou být odlišné subjekty.

9. Využívání údajů

Abacus využívá dostupné souhrnné počty uživatelů a aktivních zařízení a statistiky pádů aplikací poskytované Google a Apple pouze pro podporu a diagnostiku. Tyto přehledy nejsou zákaznickým archivem produktových dat. Abacus je nepředává dalším příjemcům pro jejich vlastní využití.

10. Předání třetí straně

Žádost o zpřístupnění dostupných dat nebo jejich předání vámi určené třetí straně lze zaslat na heldesk@salente.eu. Vyřízení respektuje oprávnění žadatele a technický přístup k datům. Pokud data spravuje externí platforma, žádost se řeší jejím rozhraním nebo s jejím poskytovatelem. Již stažené soubory můžete třetí straně předat sami.

11. Používání a ukončení služby

Místní funkce výrobku se používají podle návodu. Připojené služby se řídí podmínkami konkrétní aplikace. Odebrání zařízení, zrušení účtu a zrušení placeného předplatného jsou odlišné úkony. Odinstalace aplikace sama o sobě neruší předplatné ani nemaže cloudový účet.

12. Práva uživatele

Uživatel může uplatnit práva na přístup a sdílení dostupných dat podle nařízení (EU) 2023/2854 a podat stížnost příslušnému orgánu určenému podle článku 37. Tím nejsou dotčena práva týkající se osobních údajů. Případná ochrana obchodního tajemství musí být posouzena pro konkrétní data; tento list žádná data plošně neoznačuje za obchodní tajemství ani nezavádí obecný zákaz jejich sdílení.

Objem dat a podklady

13. Výpočtový rozsah provozních dat

Výpočtový základ: 1 B = 8 bitů; 1 kB = 1 000 B; 1 MB = 1 000 000 B. Objem = počet záznamů × velikost záznamu. Níže uvedené kódování a četnost jsou vstupy výpočtu, nikoli potvrzení interního formátu nebo skutečné četnosti hlášení zařízení. Při reprezentaci jednoho číselného stavu 4 B a 60 aktualizacích za hodinu vznikne 240 B na jednu hodnotu za hodinu. Pět hodnot představuje 1 200 B/h. Výpočet nezahrnuje mapy, trasy, časová razítka ani režii přenosu. Čas, identifikace, názvy polí, protokol, zabezpečení a opakování přenosu zvyšují celkový objem. Výpočet není velikostí exportního souboru ani spotřebou datového tarifu.

14. Rozsah informací

Informace o praxi Abacusu vycházejí z potvrzení společnosti. Funkce výrobku vycházejí z jeho dokumentace. U externích aplikací se uplatní podmínky poskytovatele pro konkrétní účet, region a tarif. Uvedené výpočtové scénáře nenahrazují potvrzené datové schéma výrobku. Dokument není EU prohlášením o shodě ani certifikátem souladu s Data Act.

Dokumentace a postupy

Produktová dokumentace RTX-G4